



Relatório de Inspeção das Unidades de Saúde do Município

1. Introdução

Este relatório tem como objetivo apresentar os resultados da fiscalização realizada pelo vereador Dr. Breno Mendes em três unidades de saúde do município: **UPA Sul**, **UPA Leste** e **Ana Adelaide**. A fiscalização foi conduzida com base em entrevistas, observações diretas e análises estruturais e organizacionais, visando identificar problemas, verificar condições de trabalho e atendimento e propor melhorias que possam ser implementadas pela gestão municipal.

Este documento é direcionado à Secretaria Municipal de Saúde, com o intuito de subsidiar medidas corretivas e preventivas.

2. Metodologia

A fiscalização ocorreu no dia 1º de janeiro de 2025, sendo conduzida por uma equipe composta pelo vereador e assessores. Durante as visitas, o vereador desempenhou ativamente seu papel constitucional, interagindo diretamente com funcionários, usuários e demais colaboradores das unidades. Foram verificadas as condições de trabalho e atendimento, e registradas demandas e sugestões apresentadas pelos envolvidos.

Dentre as ações realizadas, destacam-se:

- **Conversa com os funcionários:** O vereador dialogou com médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e funcionários presentes, para compreender as dificuldades enfrentadas no dia a dia e verificar se os profissionais escalados para o plantão estavam presentes e em atendimento.
- **Entrevista com a população:** Pacientes e acompanhantes foram ouvidos para relatar suas experiências com o tempo de espera, qualidade do atendimento e infraestrutura das unidades.
- **Observação direta:** Foram analisados fluxos de atendimento, disponibilidade de insumos, equipamentos e infraestrutura, bem como aspectos relacionados à segurança e limpeza.

As informações foram coletadas por meio de formulários padronizados, preenchidos durante as visitas, e organização das observações realizadas em campo. Esses dados fornecem uma visão abrangente e embasada da situação das unidades inspecionadas.

3. Unidades Inspeccionadas

3.1. UPA Sul

A Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Sul atende a uma demanda significativa de pacientes em situações de urgência e emergência. Durante a inspeção, foram

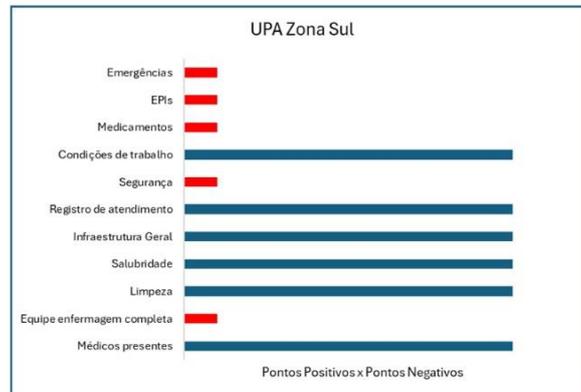


CÂMARA MUNICIPAL DE PORTO VELHO
PODER LEGISLATIVO
GABINETE DO VEREADOR DR. BRENO MENDES
O FISCAL DO POVO

coletados dados que ilustram a realidade enfrentada diariamente pelos profissionais e usuários desta unidade, destacando pontos positivos e desafios existentes.

PRINCIPAIS PONTOS E RECLAMAÇÕES

- ✓ Técnico de farmácia no lugar do farmacêutico;
- ✓ Necessidade de reforma em algumas salas de atendimento médico;
- ✓ Muita demora no atendimento no plantão noturno;
- ✓ Pouca segurança/vigilância e sem controle de entrada e saída de usuários;
- ✓ Falta de equipamentos (seringa de 20) e técnicos de enfermagem sem EPI na sala de medicação.



- **Data e Horário:** 01/01/2025 às 21h57
- **Responsável pela Equipe:** Vinicius Soroka
- **Principais Achados:**
 - ✓ **Infraestrutura:** Foi identificada a necessidade de reforma na estrutura física da unidade. Observou-se a insuficiência de vigilantes para assegurar a segurança do ambiente. Problemas pontuais incluem a falta de seringas de 20ml e EPIs para a equipe da sala de medicação. Ademais, havia alta demanda de pacientes, gerando superlotação e comprometendo o atendimento.
 - ✓ **Atendimento:** Relatos de usuários indicaram tempo de espera superior a quatro horas, inclusive em casos de pacientes pediátricos. O fluxo de atendimento foi avaliado como lento, especialmente em função da quantidade limitada de profissionais.
 - ✓ **Sugestões:** Recomenda-se aumentar o quadro de vigilantes e profissionais de saúde, além de regularizar o fornecimento de EPIs e seringas.

Médico(a)	CRM	Observações
Jesica Felipe	7588	Presente
Amanda Zago	8327	Presente
Camila dos Santos	8335	Presente
Lilian Kelly	8546	Trocou com Maria Clara , CRM 7436

3.1. UPA Leste

A UPA Leste desempenha um papel crucial no atendimento de emergências médicas para uma grande área populacional. A fiscalização destacou condições de



CÂMARA MUNICIPAL DE PORTO VELHO
PODER LEGISLATIVO
GABINETE DO VEREADOR DR. BRENO MENDES
O FISCAL DO POVO

infraestrutura e operação que impactam diretamente a qualidade do atendimento prestado. Estes dados auxiliam na compreensão das melhorias necessárias.

PRINCIPAIS PONTOS E RECLAMAÇÕES

- ✓ Ambulância quebrada para atender emergências;
- ✓ Necessidade de ampliação do laboratório, relatam os colaboradores;;
- ✓ Colaboradores pedem aumento de quadro e reajuste de salários;
- ✓ Colaboradores melhores condições de trabalho como mesas, cadeiras e material;
- ✓ Sala de Raio X sem funcionamento a mais de 1 mês, pacientes com trauma necessitam ser transferidos para o João Paulo.



- **Data e Horário:** 01/01/2025 às 21h09
- **Responsável pela Equipe:** Estrela Martins
- **Principais Achados:**
 - ✓ **Infraestrutura:** A sala de Raio-X encontra-se fora de funcionamento há mais de um mês, o que compromete o atendimento a pacientes com traumas que precisam ser encaminhados ao Hospital João Paulo. A ambulância da unidade também está inativa, prejudicando a transferência de pacientes em situação de emergência. Além disso, os funcionários relataram deficiências no fornecimento de materiais básicos, como cadeiras e mesas adequadas.
 - ✓ **Atendimento:** Apesar de o sistema de registro estar em pleno funcionamento, o atendimento durante finais de semana e feriados é significativamente prejudicado devido à sobrecarga de demanda. Há necessidade urgente de aumento no número de médicos plantonistas.
 - ✓ **Sugestões:** É imprescindível a reativação da sala de Raio-X, a manutenção da ambulância e a ampliação do quadro funcional, especialmente nos finais de semana

Médico(a)	CRM	Observações
Daniel Felipe	8279	Presente
Helida Lopes	8322	Presente
Gwnaelle Lara	5793	Trocou com Isaias
Carlos Luciano	5719	Presente

3.1. Ana Adelaide

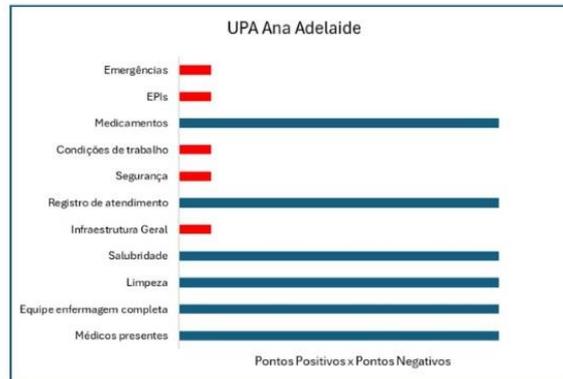
A Unidade Ana Adelaide tem um histórico de atendimento consistente à população local, sendo um ponto de referência para cuidados de saúde na região. Durante a inspeção, foram observados aspectos que influenciam tanto o desempenho dos profissionais quanto a experiência dos pacientes.



CÂMARA MUNICIPAL DE PORTO VELHO
PODER LEGISLATIVO
GABINETE DO VEREADOR DR. BRENO MENDES
O FISCAL DO POVO

PRINCIPAIS PONTOS E RECLAMAÇÕES

- ✓ Devido a alta demanda faltam macas e Raio X;
- ✓ Funcionários relatam falta de seguranças em função de atenderem bastante usuários de drogas (armados);
- ✓ Mais de 4 meses sem coletor de exames;
- ✓ Sobrecarga nos funcionários, poucos funcionários, principalmente enfermagem;
- ✓ Usuários reclamam de melhores médicos e que não orientam sobre medicamentos (onde encontrar gratuitamente).



- **Data e Horário:** 01/01/2025 às 19h50
- **Responsável pela Equipe:** Dra. Aline Vale
- **Principais Achados:**
 - ✓ **Infraestrutura:** Apesar de a estrutura geral estar em bom estado, há falta de macas e coletores para exames, este último problema persiste há mais de quatro meses. Os equipamentos necessitam de reposição para atender à demanda crescente.
 - ✓ **Segurança:** A presença de vigilantes foi considerada insuficiente, com relatos de falhas no controle de entrada e saída dos usuários.
 - ✓ **Sugestões:** Ampliação do quadro de vigilantes, aquisição de coletores para exames e aumento no número de macas para pacientes.

Médico(a)	CRM	Observações
Arthur Alves	8117	Presente
Bruno Silva	8172	Presente
Rafael Arthur	8643	Presente
Bianca Rodrigues	8712	Trocou com Mariana , CRM 8627

4. Resultados

A fiscalização revelou os seguintes pontos críticos em comum nas três unidades:

- **Infraestrutura:** Problemas estruturais em maior ou menor grau em todas as unidades, com necessidade de reformas, manutenções e aquisições de equipamentos.
- **Recursos Humanos:** Alta sobrecarga de trabalho, com quantitativo de profissionais insuficiente para atender à demanda crescente.
- **Segurança:** Vigilância inadequada, colocando em risco a integridade de usuários e colaboradores.



CÂMARA MUNICIPAL DE PORTO VELHO
PODER LEGISLATIVO
GABINETE DO VEREADOR DR. BRENO MENDES
O FISCAL DO POVO

- **Insumos e EPIs:** Estoques insuficientes e deficiências no fornecimento regular de materiais básicos para o atendimento.
- Relatos de superlotação e tempos de espera excessivos, especialmente em situações de alta demanda, como finais de semana.

5. Conclusão e Recomendações

Com base nas informações coletadas, é evidente a necessidade de medidas urgentes para melhorar as condições de trabalho, atendimento e infraestrutura das unidades de saúde inspecionadas. É recomendado que a Secretaria de Saúde implemente as seguintes ações:

- 1. Investimentos em Infraestrutura:** Realizar reformas nas unidades, reativar equipamentos essenciais e assegurar a disponibilidade de materiais necessários para o atendimento.
- 2. Ampliação do Quadro de Profissionais:** Contratação de médicos, técnicos de enfermagem e vigilantes para atender às demandas atuais e prevenir sobrecargas futuras.
- 3. Regularização de Estoques:** Estabelecer um sistema eficiente de monitoramento e reabastecimento de medicamentos, EPIs e insumos.
- 4. Fortalecimento da Gestão:** Melhorar os fluxos de atendimento, revisando processos e implementando treinamentos para os profissionais.
- 5. Plano de Emergência:** Implementar soluções rápidas para emergências, como manutenção de ambulâncias e ampliação de plantonistas.

Portanto, é fundamental que as recomendações apresentadas neste relatório sejam analisadas e implementadas de maneira prioritária, visando assegurar um atendimento digno e eficiente à população e melhores condições de trabalho aos profissionais envolvidos.

Porto Velho/RO, 01 de janeiro de 2025.

Dr. Breno Mendes
Vereador